

## POLITIQUE QUALITE

Depuis sa création, AFRIKISOL industrie se soucie en permanence du développement de la qualité de son fonctionnement à travers une approche processus adaptée afin d'assurer la satisfaction de nos clients. Pour cela, nous sommes convaincu de la nécessité et l'importance de la mise en place d'un système management de qualité, afin d'assurer la fixation d'objectifs ambitieux pour notre société, améliorer ses performances et assurer ainsi son développement et sa pérennité.

Dans le cadre de cette démarche, notre politique est articulée autour des axes stratégiques suivants :

- ✓ La structuration de notre organisation ;
- ✓ La Satisfaction des exigences de nos clients ;
- ✓ Le développement de notre notoriété ;
- ✓ La rentabilité de nos activités ;

Nous nous engageons, à mettre en œuvre cette politique et assurer son bon fonctionnement par sa bonne compréhension et sa communication aux niveaux appropriés de l'organisation d'AFRIKISOL Industries,

La direction s'engage également à fournir tous les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette politique et demande à chaque membre de la société de s'engager à nos cotés et appliquer ces quelques directives au quotidien pour y parvenir :

- Prendre conscience que la qualité du résultat provient de la qualité du travail ;
- Au delà des exigences explicites de nos clients il faut être communicatif à leurs écoute pour déceler des futurs besoins ;
- Anticiper les problèmes, et traiter ceux qui sont critiques en priorité ;
- Communiquer avec le personnel et développer des formations spécifiques si nécessaire pour améliorer les compétences et satisfaire nos clients ;

La direction s'engage à faire respecter la réglementation applicable et à améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management de la qualité dans les différentes activités.

**LA DIRECTION**

**Wafa DHIFI**

*Wafa DHIFI*  
Société AFRIKISOL INDUSTRIE  
S.a.r.l.  
Tél/Fax: 72 571 322

Le 03 Juin 2013

Version 1